

VEILIG ONDERNEMEN

op Dombosch
en Pontonnier

MET ONDER ANDERE:

- Wat is KVO?
- Kennismaken met de werkgroep
- Beveiliging Dombosch & Pontonnier
- Brandveiligheid
- Belangrijke telefoonnummers en contactgegevens



inhoud

Voorwoord	3
Wat is het Keurmerk Veilig Ondernemen?	4
Leden werkgroep	6
Checklist veiligheid voor bedrijven	7
Verbetering van de A27	9
Even voorstellen, wijkagent Wesley van Arendonk	10-11
Brandveiligheid en bluswatervoorziening	12-13
Het belang van AED's en HartslagNu	14-15
Waar kan ik wat melden	16
Korting op verzekering?	17
Oefenen met de brandweer	17
Pilot fietskluis	18
Schouwronde	18
Subsidies en parkmanagement	19
Lunchwandeling	19
Huisnummerborden	19
Collectieve beveiliging	20-21
Digitale veiligheid	22-23
Belangrijke telefoonnummers	24



voorwoord



Arjan Groeneveld,
voorzitter KVO

Beste ondernemers,

Bij deze presenteren we de nieuwe editie van ons KVO Magazine. Het keurmerk staat symbool voor de gezamenlijke inspanningen om bedrijventerreinen en andere ondernemende omgevingen veilig en leefbaar te maken. Onlangs konden we al trots mededelen dat we voor de tweede maal in successie het certificaat van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) hadden behaald. Hiermee is het keurmerk voor de jaren 2024-2026 verleend aan de bedrijventerreinen Dombosch en Pontonnier.

Als lid van de Verenigde Ondernemers Geertruidenberg (VOG) en mede eigenaar van Matco International werd ik eind 2023 door VOG-voorzitter Rom van Oers gepolst of ik interesse had om het voorzitters stokje over te nemen van Erik Broeders. Doordat Erik zijn onderneming had verkocht en daardoor weinig tot geen tijd meer doorbracht op het industrieterrein was hij op zoek naar een opvolger. Na enkele gesprekken met Erik kreeg ik al snel het positieve gevoel om zijn rol over te nemen.

Het idee om met een leuke groep mensen een bijdrage te mogen leveren aan een veilig werkgebied voor de vele werknemers die dagelijks actief zijn op onze bedrijventerreinen maakte de keuze hiervoor eenvoudig. Het was vervolgens prettig om te constateren dat de werkgroep KVO de voorbereidingen voor de audit in januari j.l. prima hadden uitgevoerd.

Bij deze wil ik dan ook Erik bedanken voor zijn inzet als voorzitter vanaf 2020 t/m 2023 en Nicole de Kort voor haar toemeloze inzet vanuit de gemeente en de wijze waarop zij mij daarbij ondersteund.

Als werkgroep vinden we het belangrijk om de ondernemers op de hoogte te houden van o.a. de actuele gegevens rondom hulpdiensten en instanties, maar wij hopen dat deze editie u niet alleen informeert, maar ook inspireert om bij te dragen aan een veilige en duurzame bedrijfsomgeving. Het KVO is meer dan een keurmerk; het is een bewijs van de kracht van samenwerking en het belang van veiligheid voor ons allemaal. Uw ideeën om hier een bijdrage aan te leveren, vernemen we dan ook graag.

Arjan Groeneveld
Voorzitter KVO

wat is het keurmerk veilig ondernemen



Een onveilige omgeving zorgt voor veel schade en overlast en kan 'het ondernemen' behoorlijk in de weg zitten. Om een veilige bedrijfsomgeving te waarborgen, heeft de werkgroep KVO Dombosch & Pontonnier in 2021 het proces doorlopen om tot het Keurmerk Veilig Ondernemen voor Bedrijventerreinen (KVO-B) te komen. In 2024 is opnieuw de audit doorlopen en is het keurmerk KVO-B voor de bedrijventerreinen Dombosch & Pontonnier voor de jaren 2024-2026 toegekend.

Bedrijventerreinen Dombosch en De Pontonnier hebben het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen opnieuw behaald. Dit Keurmerk is een waardering voor bedrijventerreinen waar wordt samengewerkt om de veiligheid te verbeteren. Een belangrijke voorwaarde in het proces om een KVO-B-certificaat te behalen is dat ondernemers samen met gemeente, politie, brandweer en ondernemers, afspraken maken om overlast, criminaliteit en onderhoud en beheer aan te pakken. Dit levert een veiliger omgeving op met als resultaat een groter gevoel van veiligheid en minder schade. Daar profiteert iedereen van.

Een onveilige omgeving zorgt voor veel schade en overlast en kan 'het ondernemen' behoorlijk in de weg zitten. In het KVO-B maken ondernemers samen met de andere betrokken partijen afspraken. Het KVO-B heeft direct effect op het veiligheidsgevoel van ondernemers, werknemers en inwoners. Maar ook is er vaak een structurele verbetering van de samenwerking tussen ondernemers en andere partijen te zien.

In heel Nederland zijn al veel bedrijventerreinen veiliger gemaakt met behulp van de KVO-B-methode. De ervaringen die inmiddels zijn opgedaan in verschillende gebieden bewijzen het succes van de werkwijze: met alle partijen aan tafel om een veilig bedrijventerrein te realiseren. De KVO-methode wordt gezien als een goede basis om in gezamenlijkheid te werken aan kwaliteit in veiligheidszorg. Terreinen die alle stappen hebben doorlopen krijgen het Keurmerk toegewezen. Na drie jaar volgt een evaluatie en hercertificering.

Bent u benieuwd wat de afspraken zijn die we met alle partners in het KVO-keurmerk hebben gemaakt? Deze documenten zijn te downloaden van de website van de VOG (vog.nl/kvo).



Marian Witte

Burgemeester gemeente Geertruidenberg

”

In samenwerking met brandweer, politie, alert en ondernemers is het KVO-keurmerk opnieuw voor Dombosch en Pontonnier behaald. Trots op deze stap, het resultaat en de gemaakte afspraken voor komende jaren. Nu gaan we samen verder om de bedrijventerrein aan te pakken op de thema's veilig, schoon en heel.

Mike Hofkens

Wethouder economische zaken gemeente Geertruidenberg

”

Het is heel mooi om te zien dat het bedrijfsleven en politie, handhaving, brandweer, beveiliging en gemeente samen optrekken binnen het KVO. Trots dat we het keurmerk weer hebben behaald.



Nelleke de Man

Teamchef team Dongemond politie Nederland

”

"Het geheel is meer dan de som der delen". Dit moet steeds het uitgangspunt zijn in de samenwerking met gemeente, brandweer, politie, alert en ondernemers in het KVO-keurmerk voor Dombosch en Pontonnier. Door samen te werken, in plaats van solistisch, bereiken we meer op de thema's veilig, schoon en heel.

Marlou Boot

Districtsmanager Baronie van de Veiligheidsregio Midden-West Brabant

”

In een samenleving met veerkracht is het goed ondernemen! Of het nu gaat om het voorkomen van onveilige situaties in het dagelijkse leven of het handelen in geval van een daadwerkelijke crisis of incident: Iedereen kan daar een bijdrage aan leveren. Dit KVO-samenwerkingsverband gaat hier zeker bij helpen.



Rom van Oers

Voorzitter Verenigde Ondernemers Geertruidenberg

”

Onze bedrijventerreinen behoren tot de grootste in West-Brabant. En daar zijn wij trots op. Met het Keurmerk Veilig Ondernemen zorgen we er samen voor dat deze terreinen ook nog eens veilig zijn. Ze worden als aantrekkelijke (werk) omgeving gezien en zorgen voor een beter ondernemersklimaat. Mooi dat de VOG een flinke bijdrage heeft kunnen leveren aan het realiseren van weer een nieuw KVO-B certificaat. Dat is echt samenwerken!

Joost Klaren

Commercieel directeur Alert Security

”

Mens, kennis en techniek vormen een samenspel waarin ze elkaar steeds weten te versterken. Pro-actieve technieken die, informatie gedreven, ons in staat stellen flexibeler, effectiever en efficiënter te handelen in ongewenste situaties. Samen komen we tot een passende invulling.



leden werkgroep

In de werkgroep zijn alle samenwerkingspartners vertegenwoordigd. Dit zijn de ondernemers, politie, brandweer, beveiligingsbedrijf en gemeente. Hieronder stellen we ze kort aan u voor.

**Arjan Groeneveld**

Business Unit Manager
Matco International
groeneveld@matco-international.com

**Jeroen Uijl**

Teamleider Alert Group
jeroen.ujil@alert-group.nl

**Erik Broeders**

Eigenaar MV Kantoor
erik@mvkantoor.nl

**Nicole de Kort**

Beleidsmedewerker economische
zaken gemeente Geertruidenberg
n.dekort@geertruidenberg.nl

**Rochus Schoorl**

Event Manager Louwman's Toyota
World, Louwman Groep
rschoorl@toyota.nl

**Birgitte Meerdink**

Coordinator BOA's
b.meerdink@geertruidenberg.nl

**Ad van Steyn**

Eigenaar Van Steyn Glas en
Slotenservice
van_steyn@hotmail.com

**Wesley van Arendonk**

Wijkagent Dombosch
wesley.van.arendonk@politie.nl

**Peter Buijks**

Eigenaar Amershipping
info@amershipping.nl

**Ton Wintermans**

Adviseur Risicobeheersing,
veiligheidsregio Midden- en West-Brabant
ton.wintermans@brandweermwb.nl

**Pieter Leijten**

Hoofd magazijn en logistiek
Lieverink Raamsdonksveer
p.leijten@lieverink.nl

**Peter Kommers**

Facility Coordinator
Holmatro Nederland
p.kommers@holmatro.com

**Patrick de Wit**

Eigenaar MaxPrevent
patrick@maxprevent.nl

checklist veiligheid voor bedrijven

Arbobeleid

In een arbobeleid noteer je alle maatregelen die je neemt om je personeel veilig en gezond te laten werken. Voor werkgevers is een arbobeleid wettelijk verplicht. Hierin zet je de Arboregels die in jouw bedrijf worden nageleefd. Welke regels dat zijn is afhankelijk van het soort bedrijf dat je hebt en welke arbeidsomstandigheden er zijn. De Nederlandse Arbeidsinspectie controleert, bij klachten van personeel of ongevallen, of werkgevers zich aan de normen van de Arbo regelgeving houden.

Bij overtreding van de Arboregels kan de Nederlandse Arbeidsinspectie straffen opleggen, zoals boetes en stillegging van het bedrijf. Zo stel je een arbobeleid op:

1. Inventariseer de risico's

Een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) vormt de basis van je arbobeleid. Met de RI&E probeer je gezondheidsklachten en ongevallen te voorkomen. In de RI&E zet je alle arbeidsrisico's binnen je onderneming op een rij. Dat kan van alles zijn: denk aan werken met machines of gevaarlijke stoffen, beeldschermwerk, agressie op de werkvloer of een hoge werkdruk. Een RI&E is verplicht als je personeel in dienst hebt.

2. Maak een plan van aanpak

Vervolgens maak je een plan van aanpak voor het beheersen van de risico's

in je bedrijf. Je beschrijft welke maatregelen je neemt om de arbeidsrisico's aan te pakken. Bijvoorbeeld een andere inrichting van de werkplekken, zodat deze voldoet aan de gezondheids- en veiligheidseisen. Heb je meer dan 25 werknemers in dienst? Dan laat je het plan toetsen door een arbodeskundige.

3. Plan uitvoeren en bijwerken

Tot slot voer je je plan van aanpak uit. In het plan staat wie wat doet en binnen welke periode. Bekijk regelmatig, minimaal één keer per jaar, je plan van aanpak en beoordeel hoe het gaat. Zijn de afspraken nagekomen? Zijn er nieuwe situaties ontstaan die je moet verwerken in het plan van aanpak? Kijk bijvoorbeeld naar de oorzaken van eventuele ongevallen of verzuim. Ook bij nieuwe bedrijfsinvesteringen of wijziging van werkprocessen werk je het plan van aanpak bij. Dit leidt tot minder ziekteverzuim en vergroot het werkplezier en de productiviteit van je werknemers.

Regel bedrijfshulpverlening

Je bent verplicht om bedrijfshulpverlening (BHV) in je bedrijf te regelen, als je één of meer medewerkers hebt. Een

bedrijfshulpverlener, kortweg bhv'er, is opgeleid om in geval van nood je personeel en klanten in veiligheid te brengen. Zo weet een bhv'er hoe die mensen uit een brandend gebouw krijgt en hoe die bij een ongeval eerste hulp verleent. Een bhv'er kan bijvoorbeeld mensen reanimeren en verbanden aanleggen.

Er is geen wettelijk verplicht aantal bhv'ers dat je moet hebben. Hoeveel bhv'ers je nodig hebt, is afhankelijk van verschillende factoren:

- de risico's in je bedrijf die tot noodsituaties kunnen leiden
- de grootte van je bedrijf: het aantal werknemers en bezoekers
- het aantal aanwezigen dat niet voor eigen veiligheid kan zorgen en afhankelijk is van de hulp van anderen
- de beschikbaarheid en opkomsttijd van professionele hulpverleners zoals brandweer en ambulance
- eventuele externe risico's van bijvoorbeeld bedrijven in de omgeving
- de aan- en afwezigheid van bhv'ers in verband met verlof, verzuim, ploegdienst, roosters en werkzaamheden buiten het bedrijf



- de wijze waarop je bhv-taken zoals ontruiming, brandbestrijding en eerste hulp verdeelt

In de Handreiking Bedrijfshulpverlening staat hoe je het aantal bhv'ers in je bedrijf berekent. Zorg dat er altijd genoeg bhv'ers in je bedrijf aanwezig zijn.

Maak een bedrijfsnoodplan

Een bedrijfsnoodplan is een handboek waarin staat wat je moet doen in een situatie die gevaar oplevert voor je bedrijf, je personeel, het milieu of de omgeving. Denk bijvoorbeeld aan een brand, bedrijfsongeval of lekkage van gevaarlijke stoffen. Een noodsituatie kan zomaar optreden, ook als je de nodige voorzorgsmaatregelen hebt getroffen. Beschrijf deze onderdelen in je bedrijfsnoodplan:

- bedrijfshulpverlening
- brandpreventie
- bedrijfsplattengronden
- personeel
- aanwezige technische voorzieningen, zoals liften en luchtbehandelingssystemen

Bedrijfscontinuïteitsplan

Een bedrijfsnoodplan is niet hetzelfde als een bedrijfscontinuïteitsplan. In een bedrijfscontinuïteitsplan gaat het niet om de noodsituatie zelf, maar om hoe je in de periode erna reageert op de gevolgen van de noodsituatie. Bijvoorbeeld hoe je verder gaat als je een deel van je personeel mist, geen toegang tot je bedrijfsgebouw hebt of je ICT uitvalt.

Zorg voor een EHBO-set

Ook een EHBO-set is in je bedrijf verplicht. Deze doos moet goed zichtbaar en binnen handbereik zijn. Per afdeling of werkvloer moet een EHBO-set aanwezig zijn. De vuistregel is één doos per vijftig medewerkers. Controleer regelmatig de inhoud van de doos en vul deze aan.

Maak een evacuatie- of ontruimingsplan

Met een evacuatie- of ontruimingsplan zorg je dat mensen veilig uit je bedrijfspand komen in geval van nood. Je noteert in een ontruimingsplan

afspraken over hoe je handelt bij een ramp, zoals een brand. Denk bijvoorbeeld aan duidelijke instructies voor je personeel, de vluchtroutes en de taakverdeling van de BHV.

Oefen de ontruiming van je pand minimaal één keer per jaar. Hierdoor breekt in noodsituaties minder snel paniek uit. Een ontruimingsplan is niet hetzelfde als een bedrijfsnoodplan. Een ontruimingsplan gaat namelijk alleen over de evacuatie en is onderdeel van je bedrijfsnoodplan.

Neem brandveiligheidsmaatregelen

Voor het brandveilig gebruiken van een bouwwerk bestaan verschillende regels. Deze staan in het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). In paragraaf 6.1.2 van het Bbl staan de regels over de meldingsplicht voor het gebruiken van een bouwwerk. Per gebruiksfunctie van een bouwwerk is vastgesteld vanaf welk aantal mogelijk aanwezige personen een meldingsplicht geldt voor het bouwwerk. In deze paragraaf is een duidelijke tabel opgenomen die aangeeft wanneer een melding verplicht is én welke informatie bij de melding moet worden overlegd. Voor een beperkt aantal gebruiksfuncties geldt dat gemeenten ervoor mogen kiezen om een ander aantal personen te hanteren. Voorschriften voor het voorkomen van brand door het toepassen van brandveilige materialen en inrichting, maar ook regels voor de opslag van brandbare stoffen. In het Bbl staat ook beschreven dat een bouwwerk voorzieningen moet hebben zodat een brand in een vroeg-tijdig stadium wordt ontdekt (gelokaliseerd en gesignaleerd), waardoor veilig kan worden gevlucht. Dit alles is onder meer afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten en de grootte van het bedrijf.

Zorg voor een vluchtroute

Een vluchtroute is een veilige route waardoor men in een noodsituatie het gebouw kan verlaten. In het Besluit bouwwerken leefomgeving zijn duidelijke regels opgenomen over het aantal vluchtroutes en waar deze aan moeten voldoen. Zo moeten vluchtroutes

duidelijk worden aangegeven met borden en verlichting. De deuren in een vluchtroute moeten snel en in één handeling kunnen worden geopend, dus bijvoorbeeld zonder losse sleutel.

Plaats noodverlichting

Met noodverlichting voorkom je dat mensen de weg kwijtraken in je bedrijfspand tijdens een noodsituatie. De verlichting wijst je naar een uitgang. Voor de aanleg van noodverlichting gelden verschillende regels, die onder meer afhankelijk zijn van het aantal medewerkers.

Inbraakbeveiliging

Geef inbrekers zo weinig mogelijk kans door extra beveiligingsmaatregelen. Denk aan beveiligingscamera's, een alarmsysteem en goede buitenverlichting. Kies voor ramen en deuren met inbraakwerend hang- en sluitwerk en zorg voor goede beveiligingsverlichting met bewegingssensoren.

Maak met je werknemers duidelijke afspraken over het openen en afsluiten van je bedrijfspand. Registreer welke medewerkers een sleutel hebben en leg dit vast in een sleutelcontract. Werk met gecertificeerde sleutels. Dit houdt in dat je voor het bijmaken van een sleutel een pasje of certificaat nodig hebt.

Verzekeringen

Controleer of je goed verzekerd bent. Sommige bedrijfsverzekeringen zijn verplicht, zoals een opstalverzekering als je eigenaar bent van een bedrijfspand. Met een opstalverzekering ben je verzekerd voor schade aan je bedrijfsgebouw. Bijvoorbeeld na brand, waterschade of vandalisme. Daarnaast zijn er niet-verplichte verzekeringen die je vrijwillig kunt afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij. Bijvoorbeeld een bedrijfsschadeverzekering die je verzekert tegen omzetverlies als je onderneming stilstaat na een brand of storm. Of een cyberverzekering waarmee je je bedrijf beschermt tegen schade door cyberincidenten.

Bron: kvk.nl

Verbetering van de A27 tussen Houten en Hooipolder

Op de A27 tussen het knooppunt Hooipolder en Houten staan dagelijks lange files. Daarom verbetert Rijkswaterstaat de komende jaren dit deel van de snelweg. Zo rijdt het verkeer in de toekomst beter door en zijn er minder files en sluisverkeer in de regio.

Tussen 2024 en 2031 zijn er flinke werkzaamheden aan de weg, bruggen, viaducten en andere A27-onderdelen. Er worden 47 kilometer extra rij- en spitsstroken aangelegd en 3 bruggen worden vernieuwd.

De hinderkaart

Rijkswaterstaat doet er alles aan om hinder te beperken. Ze kondigen werkzaamheden tijdig aan zodat je als (vaar)weggebruiker rekening kunt houden met omleidingen en extra reistijd. De hinderkaart geeft een handig overzicht van waar welke werkzaamheden zijn en welke hinder deze opleveren. Ook zie je hier het verschil tussen de huidige en toekomstige situatie. De hinderkaart is te vinden op:

www.a27houtenhooipolder.nl/hinderkaart

De A27 Houten - Hooipolder is een infrastructureel megaproject, met jarenlange wegwerkzaamheden. Dat levert straks een sterk verbeterde route met betere doorrijdmogelijkheden en bereikbaarheid op. Tot die tijd is het flink doorbijten, want extra verkeershinder is niet te voorkomen. Wel kunnen we samen de hinder zoveel mogelijk beperken.

Nieuwsbrief

Wil je op de hoogte blijven van de werkzaamheden aan de A27 Houten - Hooipolder? Abonneer je op de nieuwsbrief en lees ieder kwartaal al het nieuws en achtergrondverhalen. Zo ga je niet alleen goed voorbereid op weg, maar kom je ook meer te weten over wat er allemaal bij de verbetering aan de weg komt kijken:

www.a27houtenhooipolder.nl



even voorstellen

Wijkagent Wesley van Arendonk



"Mijn naam is Wesley van Arendonk en ik werk sinds 2007 bij de Politie. Daarvoor was ik 4,5 jaar werkzaam bij de Koninklijke Marechaussee. Sinds 2017 vervul ik de functie als wijkagent in de gemeente Drimmelen kern Made. Op 01 januari 2025 ga ik de overstap maken naar gemeente Geertruidenberg om als wijkagent van Raamsdonksveer-Noord en industriegebied Dombosch aan de slag te gaan. Naast mijn werkzaamheden als wijkagent verleen ik noodhulp en ben ik inzetbaar als motorrijder, schipper en houd ik mij bezig met het werven van nieuwe collega's."

Wat is noodhulp verlenen?

Noodhulp is een breed begrip en gaat om hulp bij incidenten waarbij de politie nodig is. Denk hierbij aan verkeersongevallen, huiselijk geweld, reanimaties, geluidsoverlast, inbraken, zelfdodingen, branden enzovoorts. Ook de algemene surveillance in het gebied is één van de taken, waarbij er toezicht is op verkeer en de openbare orde wordt gehandhaafd.

"Soms kan het wel eens zo zijn dat het wat langer duurt voordat u contact met mij krijgt, in verband met alle bovenstaande werkzaamheden.

Uiteraard doe ik altijd mijn best om iedereen zo snel mogelijk te woord te staan. Signaleert u een probleem? Maak dan altijd melding bij de politie via 0900- 8844 of bij een spoedmelding op 112. Dankzij uw melding weten wij wat er speelt in de wijk en kunnen we hierop inspelen."

Dat geldt ook voor het doen van aangiftes. U kunt aangifte doen van bijvoorbeeld diefstal, internetoplichting, inbraken, fraude, mishandelingen. Van sommige misdrijven moet u aangifte doen, zoals een ontvoering, dat is wettelijk zo geregeld. "Ik wil benadrukken dat het belangrijk is om aangifte te doen. Daardoor weten wij wat er speelt en kan er gehandhaafd worden. Er kan bijvoorbeeld extra surveillance worden ingezet om misdrijven te voorkomen."

De wijkagent?

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met de collega's van het basisteam werkt hij/zij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Vaak is de wijkagent een eerste aanspreekpunt in de wijk en een bekend gezicht. Hij/zij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Door al die contacten weet

hij/zij wat er speelt in de wijk en kan hij/zij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen.

Veel wijkagenten zoeken actief contact met de inwoners/ondernemers van hun wijk en hebben bijvoorbeeld een spreekuur of werken regelmatig op een centrale plek in de wijk. De samenleving digitaliseert en vraagt om een politie die waakzaam en dienstbaar is in de fysieke wereld en de digitale wereld. Veel wijkagenten zijn daarom actief op sociale media en kunnen via deze platforms zien wat er speelt, hebben er contact met inwoners en geven inzicht in hun werk.

Dit doet de politie tegen ondermijning

De afgelopen jaren hebben wij als cluster Geertruidenberg en Drimmelen de bedrijven op industriegebied Dombosch 1 voor 1 bezocht om ondernemers te informeren over de gevaren van ondermijnende criminaliteit en werden informatiemappen doorgenomen met preventieadviezen. In afstemming met de ondernemer werd ook een ronde door het bedrijf gelopen om uit te sluiten dat er ondermijnende strafbare feiten plaatsvonden.

Ondermijning aanpakken vraagt om een lange adem en niet alleen van politie en justitie. Nodig is een brede (integrale) aanpak waarbij de overheid samenwerkt met bedrijven en burgers. De politie levert een belangrijke bijdrage aan die integrale aanpak, samen met vaste partners. Denk aan gemeenten, de Belastingdienst/Douane, de Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (FIOD) en het Openbaar Ministerie. Afhankelijk van de problemen sluiten steeds meer andere publieke en private partners aan. Zo werken politie en FIOD bijvoorbeeld steeds vaker met banken samen om witwassen tegen te gaan.

Wat houdt die integrale aanpak van ondermijning in?

Strafrecht is maar een van de mogelijke gereedschappen om het crimineel moeilijk te maken. Het effect is vaak veel groter als politie, andere overheden en bedrijven ook andere

maatregelen nemen. Denk bijvoorbeeld aan:

- De belastinginspecteur die een crimineel een hoge belastingaanslag oplegt.
- De gemeente die samen met de politie in de gaten houdt wat er op bedrijventerreinen of in buitengebieden gebeurt.
- Een gemeente die een vergunning weigert of intrekt als sprake is van criminele activiteiten.
- Het elektriciteitsbedrijf dat gepakte wiettelers een hoge rekening stuurt voor illegaal afgetapte stroom.
- De hotelketen die baliemedewerkers leert hoe ze illegale prostitutie kunnen herkennen.
- Het autoverhuurbedrijf dat geen auto's verhuurt aan criminelen.
- Boeren die door de politie worden gewaarschuwd hun schuren niet te verhuren aan drugscriminelen.
- De bouwmarkt die in de gaten houdt wie inbrekerswerktuigen koopt.

- De makelaar die geen contant geld aanneemt.

Signalen ondermijning

In de opsporing van criminele activiteiten zijn politie en andere netwerkpartners afhankelijk van informatie maar ook u kunt iets doen. Dat kan ook informatie zijn die op het eerste gezicht onbelangrijk lijkt, maar die samen met andere informatie nét de doorslag kan geven.

Ziet, hoort, ruikt u onraad? Hebt u het gevoel dat er iets niet pluis is? Wordt u bedreigd? Meld het! Altijd.

- Bij spoed: bel 112
- Geen spoed, wel politie: 0900-8844
- Anoniem melden? Bel dan naar Meld Misdaad Anoniem: 0800-7000
- Of vul anoniem op www.meldmisdaadanoniem.nl het tipformulier in.

Hieronder leest u welke signalen kunnen wijzen op de meest voorkomende criminele activiteiten.

1. Drugshandel

- Aanloop (bekende) gebruikers/dealers
- Aanloop op vreemde (nachtelijke) tijdstippen
- Drugsafval op straat (sealpacks, zakjes, vloeitjes, rietjes, etc.)
- Overlast van personen die onder invloed zijn
- Bezoekers die korte tijd in panden blijven
- Auto's die langsrijden of parkeren, waar andere personen in- en uitstappen

2. Malafide bedrijven

- Afwijkende openingstijden (vaak gesloten)
- Alleen mogelijkheid tot contant betalen
- Bijzondere locatie (geen aanloop)
- Geen website van bedrijf aanwezig

- Opvallend weinig of juist veel personeel
- Weinig of geen klandizie
- Werkplaatsen waar niemand aan het werk is

3. Hennepkwekerijen en drugslaboratoria

- Aanloop op vreemde tijdstippen
- Afgeplakte ramen
- Anijsachtige of aceton geur (drugslab)

- Geluid van kluswerkzaamheden op vreemde tijdstippen
- Gezoem van afzuigapparatuur
- Hennepgeur
- In- en uitladen bouwmaterialen op vreemde tijdstippen
- Klachten of vermoedens van omwonenden
- Onregelmatige stroom (bijvoorbeeld flikkerend licht)

Contact opnemen met het wijkteam

"Elk wijkteam heeft een eigen informatiepagina op politie.nl. Daar vindt u een contactformulier dat u kunt invullen. Ook staan op deze pagina eventueel verwijzingen naar social media. U kunt het wijkteam ook bellen via 0900-8844."

https://www.instagram.com/wijkagenten_geertruidenberg/

<https://www.facebook.com/politiedongemond/>

brandveiligheid en bluswatervoorziening

Bij een brand is bluswater onmisbaar. In veel gevallen is bluswater beschikbaar via brandkranen van een drinkwaterbedrijf.

Hoe herken ik brandkranen?

Brandkranen herken je aan de putdeksels op strategische punten in de straat, het trottoir of in berm, voorzien van de tekst 'brandkraan'. Zo'n plek wordt aangewezen door een rood identificatiebordje. Vaak wijst ook een gele pijl naar de plek van de brandkraan. In de afbeeldingen hiernaast zie je een aantal voorbeelden.

Wat kan ik doen om bluswater beschikbaar te hebben?

In geval van brand is het uiteraard belangrijk snel bij de beschikbare (openbare) brandkraan te kunnen. Je kan hierbij helpen door de aanwezige brandkranen bereikbaar en beschikbaar te houden. Dit doe je door ze geregeld blad- en sneeuwvrij te houden.

Ieder bedrijf heeft wel een eigen buitenterrein. Vaak wordt het buitenterrein voor verschillende functies gebruikt, zoals het parkeren van voertuigen, het (tijdelijk) op- en overslaan van goederen of voor transportbewegingen.

Door je terrein op de juiste manier in te richten en bereikbaar te houden voor hulpdiensten, zorg je ervoor dat een buitenbrand klein zal blijven en je bedrijfspand gespaard blijft. Ook jij kunt uitbreiding van een beginnende buitenbrand zo goed mogelijk voorkomen.

Soms is het zo dat de (openbare) bluswatervoorziening niet toereikend is. Gelukkig zijn er ook andere vormen mogelijk, zoals open water, bluswaterriolen en geboorde putten.

Wat is de rol van de Veiligheidsregio in het kader van bluswater?

Veiligheidsregio's adviseren gemeenten over bluswater- en veiligheidsvraagstukken. Vraagstukken rondom bluswatervoorziening en bereikbaarheid zijn namelijk onderdeel van de toetsing van ruimtelijke ontwikkelingen, bouwplannen en toezicht. Veiligheidsregio's hanteren hierbij de landelijke handreiking "Bluswatervoorziening en bereikbaarheid".

Heb je vragen of wil je sparren?

Heb je vragen over de bluswatervoorziening op je (bedrijfs) terrein? We denken graag met je mee. Neem contact op met je gemeente of de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant (info@brandweermwb.nl).



“Dankzij de goede bluswatervoorziening is ons bedrijf uiteindelijk gered.”



toetreden gebouwen en terreinen door brandweer

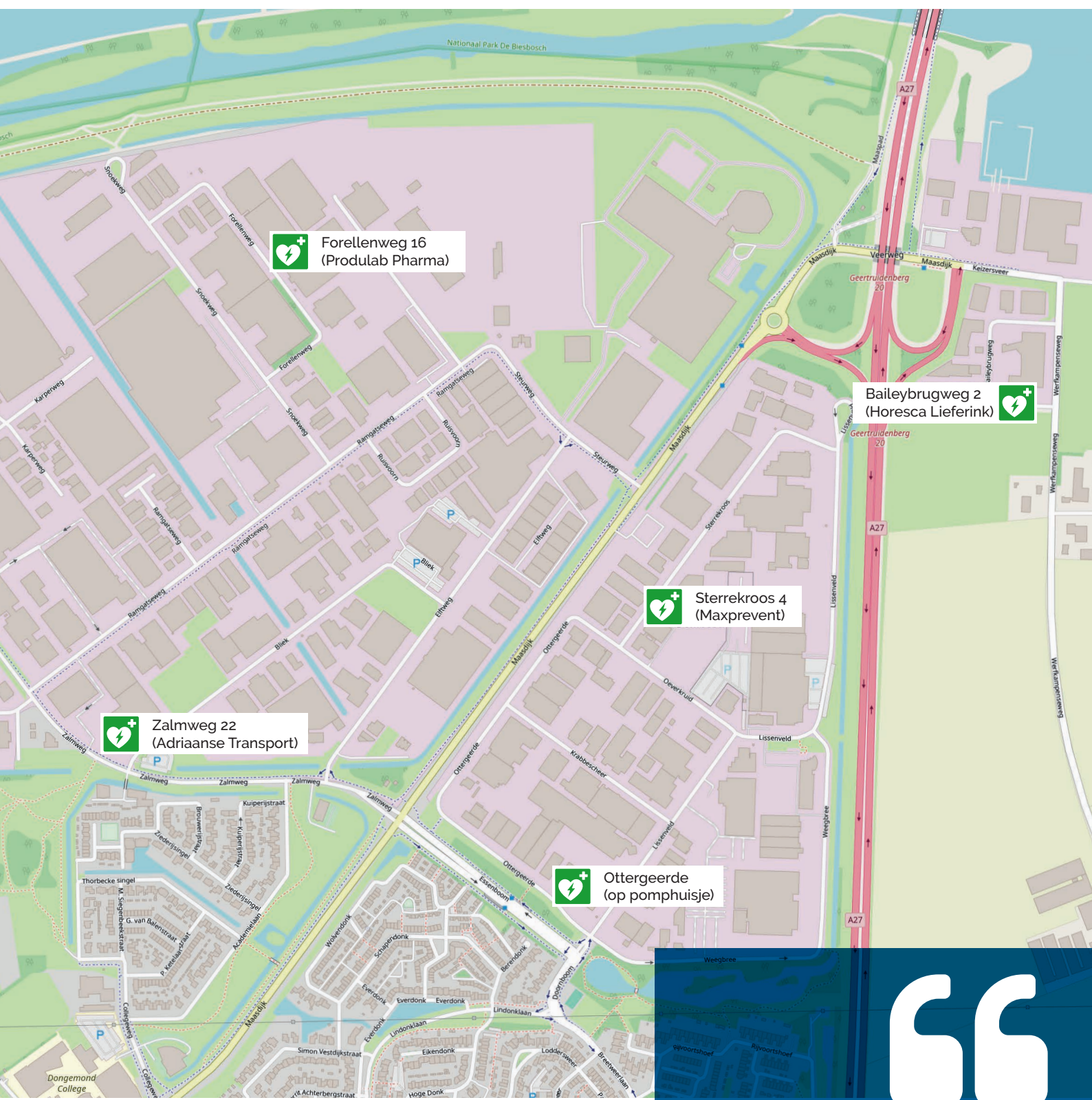
Brandweer Midden- en West-Brabant maakt voor het binnentreden van gebouwen en terreinen vanaf 1 januari 2023 geen gebruik meer van het brandweersleutelsysteem. Wat betekent dit?

Als je hulp nodig hebt van de brandweer dan komen we natuurlijk zo spoedig mogelijk. Dit betekent dat je als gebouw-eigenaar of -beheerder zelf maatregelen moet nemen. Mogelijke oplossingen zijn: automatische ontsluiting door de brandmeldinstallatie, elektronische ontsluiting op afstand, persoonlijke opvang in geval van 24-uurs bewaking

De wijze waarop je de toetreding tot jouw pand of terrein regelt, bepaal je zelf. Vraag naar de mogelijkheden bij je (brand)beveiligings- of installatiebedrijf of neem bij vragen contact op met de afdeling Risicobeheersing van Brandweer Midden- en West-Brabant. Check daarnaast of het Programma van Eisen van je brandmeldinstallatie moet worden aangepast.

Wat als je niets doet? Heb je de brandweer nodig bij een incident, maar is de toegang tot je pand of terrein niet geregeld? In dat geval forceren wij de toegang om toch hulp te kunnen bieden en/of een brand te kunnen bestrijden.

Bron: brandweer.nl



het belang van AED's en HartslagNu

Bedrijventerreinen Dombosch en Pontonnier hebben nu een AED die 24 uur per dag te gebruiken is voor burgerhulpverleners. Dat is het resultaat van de KVO-werkgroep in samenwerking met 4 lokale bedrijven. Er is nu op de bedrijventerreinen Dombosch en Pontonnier een dekkend AED netwerk. De locaties zijn: Zalmweg 22 (Adriaanse Transport), Forellenweg 16 (Produlab Pharma), Sterrekroos 4 (Maxprevent), Ottergeerde (op pomphuisje), Baileybrugweg 2 (Horesca Lieferink). Een overzicht van de locaties staan op de kaart hiernaast opgenomen.

HartslagNu

Het alarmeringssysteem dat wordt gebruikt om burgerhulpverleners te alarmeren heet HartslagNu. HartslagNu is van de sector Ambulancezorg zelf en wordt beheerd door de Stichting Hartslag voor Nederland. HartslagNu is gekoppeld aan het systeem van de Meldkamer Ambulancezorg. Bij een melding van een mogelijke reanimatie worden niet alleen twee ambulances op weg gestuurd, maar wordt ook een groep burgerhulpverleners in de omgeving gealarmeerd. De burgerhulpverlener ontvangt een oproep via een sms of via de speciale HartslagNu app, en ontvangt het adres van de dichtstbijzijnde beschikbare AED. Kijk voor meer info op www.hartslagnu.nl

In Nederland krijgt jaarlijks 1 op de 1.000 inwoners een circulatiestilstand, ook wel hartstilstand genoemd. Van die slachtoffers worden er ongeveer 10.000 gereanimeerd. Dat zijn gemiddeld 200 reanimaties per week. Een ambulance heeft gemiddeld zo'n 10 minuten nodig om bij het slachtoffer te komen terwijl elke minuut de overlevingskans daalt

met 5 – 10%. Reanimatie moet daarom binnen 6 minuten gestart zijn, elke seconde telt. Een reanimatie door een burgerhulpverlener en het toedienen van een schok met de AED zijn dus van levensbelang.

Uw bijdrage als ondernemer

Heeft u ook een AED binnen uw bedrijf? U kunt onze gemeente nog hartveiliger maken door uw AED aan te melden bij HartslagNu.

De AED's die zijn aangesloten bij HartslagNu worden beschikbaar gesteld via 112 in het geval van een reanimatie. Bij het aanmelden van uw AED bij HartslagNu kunt u aangeven dat deze enkel beschikbaar is tijdens kantooruren.

Na een daadwerkelijke AED-inzet worden de kosten voor het vervangen van de elektroden en de batterij, en het uitlezen van de AED vergoed door de RAV (Regionale Ambulance Voorziening).

Met het uitbreiden van het AED-netwerk binnen de gemeente Geertruidenberg wordt de kans op overleven na een hartstilstand aanzienlijk vergroot, doordat beschikbaar gestelde AED's binnen de 6 minuten gestelde normtijd inzetbaar kunnen zijn. De BHV'ers binnen uw organisatie kunnen zich tevens bij HartslagNu aanmelden als burgerhulpverleners. Daarmee wordt de inzetbaarheid nog beter geborgd.

Heeft u vragen?

Neem vrijblijvend contact op voor meer informatie via de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen.

**Een AED redt levens!
Help onze gemeente nog
hartveiliger te maken.**

waar kan ik wat melden

Melding openbare ruimte

Verlichting in uw straat kapot? Ziet u losse stoeptegels of een omgewaaide boom? Is de riolering verstopt? Licht er zwerfafval? Heeft u een melding voor een BOA?

U kunt een melding maken in de Geertruidenberg app over alles wat u buiten in de gemeente tegen kunt komen. De gemeente zorgt ervoor dat uw melding bij de juiste persoon terecht komt.

De Geertruidenberg app is de manier om direct een melding naar de gemeente te maken.

De Geertruidenberg app is een gratis app waarmee u uw melding eenvoudig 24 uur per dag, 7 dagen per week aan de gemeente kunt doorgeven. De app is te downloaden via de appstore of Google Play. In de app omschrijft u kort wat er aan de hand is, de locatie kunt u aanwijzen en foto's kunnen bijgevoegd worden.

De gemeente handelt uw melding binnen 10 werkdagen af. Is er sprake van een gevaarlijk situatie, dan geeft de gemeente daaraan voorrang. Zodra de werkzaamheden zijn afgerond, ontvangt u hierover van de gemeente bericht via de app. indien de melding niet binnen 10 werkdagen op kan worden gelost, wordt de melder hierover geïnformeerd.

Milieuovertredingen

- Milieuovertredingen (stank- en geluidoverlast, lucht- en bodemverontreiniging en milieu-incidenten) kunt u melden bij de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant. Tel. 013 - 206 05 00, of via de milieuklachtcentrale.

Verkeersovertredingen

- Voor verkeersovertredingen, burengerucht, hangjongeren en overige vormen van overlast kunt u contact opnemen met de politie, tel. 0900 - 88 44.



Meld Misdaad Anoniem

Ziet u een verdachte situatie, maar zijn er redenen waarom u niet naar de politie durft of kan? Meld de situatie dan bij Meld Misdaad Anoniem:

www.meldmisdaadanoniem.nl

met KVO-certificaat mogelijk korting op verzekeringspremie

Heb je als ondernemer hier wel eens bij stilgestaan? Veel verzekeringen geven korting als je op een KVO bedrijventerrein bent bevestigd. Verzekeraars geven u korting omdat uw bedrijfsomgeving veiliger is. Onder voorwaarde dat u een KVO-certificaat kan laten zien. Bedrijventerrein Dombosch heeft ook collectieve camerabeveiliging en surveillance toezicht. Vraag bij uw verzekeringsmaatschappij na, kortingen kunnen oplopen tot wel 15% op bijvoorbeeld brandverzekeringen.

De werkgroep is in gesprek met Interpolis om hiervoor een raamovereenkomst af te spreken. Wilt u zelf al nagaan of u korting ontvangt met het KVO-certificaat? Een kopie van het certificaat is beschikbaar voor alle bedrijven op Pontonnier en Dombosch. Dit kunt u opvragen door een mail te sturen naar economischezaken@geertruidenberg.nl.



bedrijven gezocht voor oefening brandweer



Begin dit jaar hield Brandweer Geertruidenberg een oefening bij Matco International aan de Ramgatseweg. Meer bekendheid met een bedrijf draagt ook bij aan een efficiënte brandbestrijding op het moment dat het er echt toe doet.

Wilt u ook gezamenlijk met de brandweer oefenen? Stuur dan een email met de bedrijfsgegevens naar info@brandweermwb.nl.



pilot fietskluis

Niet alle bedrijven op Dombosch en Pontonnier zijn goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Vanaf de bushalte kan het soms nog wel 20 minuten wandelen zijn voordat je bij het bedrijf bent. Potentiele werknemers of stagiaires die afhankelijk zijn van het OV kunnen hierdoor afhaken om een functie te gaan vervullen. Omdat het niet mogelijk is gebleken om de busroute over het bedrijventerrein te laten lopen, hebben we gekeken wat andere mogelijkheden hiervoor zouden zijn.

We zijn in het derde kwartaal van 2024 gestart met een pilot OV-Hub aan de Ottergeerde. Wat houdt dit in? We hebben

ter hoogte van de bushalte aan de Essenboom een fietskluis geplaatst aan de Ottergeerde. Deze kluis is geschikt voor 5 fietsen. Vijf bedrijven nemen deel aan de pilot om het komende half jaar ervaring op te doen of dit een passende oplossing is voor werknemers die met het OV reizen.

Heeft u een werknemer die belangstelling zou hebben voor het gebruik van een fietskluis, meld uw bedrijf dan aan (via economischezaken@geertruidenberg.nl). Blijkt de pilot succesvol dan zouden we samen met ondernemers een uitbreiding kunnen realiseren.

schouwrondes

Jaarlijks houdt de werkgroep meerdere fysieke schouwrondes. We maken dan een inspectieronde over de bedrijventerreinen met ondernemers, politie, brandweer, beveiligingsbedrijf en de gemeente. Hiermee werken we continu aan kwalitatieve en veilige bedrijventerreinen.

Als je aandachtslocaties wilt meegeven of als je graag een keer mee gaat met een schouw, mail dan naar economischezaken@geertruidenberg.nl.

*Leden van de werkgroep
tijdens een avondschouw.*



subsidie en parkmanagement



Gemeente Geertruidenberg heeft in samenwerking met de regio gemeenten en de provincie een subsidie ontvangen om de organisatiegraad op bedrijventerreinen te versterken. We willen dat bedrijven nog meer met elkaar samenwerken, bijvoorbeeld op de thema's veiligheid en verduurzamen. Er worden aanjagers ingezet om hierbij te helpen. Zo wordt er ook gekeken of een vorm van parkmanagement gerealiseerd kan worden. Dit project zal nog in 2024 worden opgestart en doorlopen tot 2026.

lunchwandeling

Afgelopen periode heeft de gemeente met het Waterschap afspraken kunnen maken dat de dijk toegankelijk is voor wandelaars. Zo kunnen werknemers op het bedrijventerrein voor een lunchwandeling ook de dijk rondom Dombosch benutten.

De toegangen zijn gelegen aan de Reenweg, Zalmweg, Snoekweg en Maasdijk. Eind 2024 worden alle poorten vervangen door een landhek met zelfsluitende wandelpoort. Een lunchwandeling is een ideale manier om de fysieke en mentale gezondheid van werknemers te bevorderen.



huisnummerborden

Alweer een aantal jaren terug is met subsidie van OP-zuid en de provincie het project Kwaliteitsimpuls Dombosch uitgevoerd. Naast de aanleg van fietspaden en nieuwe kruispunten op de Maasdijk, hebben alle percelen op bedrijventerrein Dombosch een huisnummerbord gekregen. Als er hierover vragen heeft of uw bedrijfslogo wilt u opgenomen hebben, stuur dan een mailtje naar economischezaken@geertruidenberg.nl.

Op de bedrijventerreinen is ook een bewegwijzering aanwezig. Dit wordt geëxploiteerd door Van Uden Special Products. Bedrijven die hierover vragen hebben of belangstelling om deel te nemen aan het bewegwijzeringssysteem, kunnen contact leggen met Van Uden Special Products (info@vusps.nl of 0416-278564).

collectieve beveiliging

Alert verzorgt de collectieve beveiliging op de bedrijventerreinen Dombosch 1&2 in Raamsdonksveer.

Al jaren vooroplopend

Door de partner Glasvezel Dombosch én de steun van zo'n tachtig ondernemers, is bedrijventerrein Dombosch 1&2 in Raamsdonksveer al jaren voorzien van camerabewaking in de openbare ruimte.

Continu investeren

Mede dankzij de continue investeringen van Alert in deze collectieve beveiliging, staan er inmiddels zeven camera's op het terrein. Deze hebben vanzelfsprekend een preventieve werking – ze schrikken kwaadwillenden op voorhand af – en daarnaast kan achteraf een situatie volledig worden bekeken en/of gereconstrueerd.

Proactieve aanpak

Bij Alert geloven we in een proactieve aanpak. Zo kunnen we incidenten voorkomen of er snel en direct erop reageren indien nodig. Bovendien vinden we dat onze surveillanten niet doelloos rondjes moeten rijden, maar juist efficiënt op basis van triggers moeten worden ingezet. Technologie heeft hierin een leidende rol. We noemen het dan ook wel 'het nieuwe beveiligen', waarbij we voortdurend investeren in de nieuwste technologieën en technieken.

Denk aan geavanceerde camera'systemen met intelligente koppelingen en de regelmatige aanwezigheid van een duidelijk herkenbare mobiele surveillance eenheid. Bovendien zet Alert in op kentekenregistratiecamera's en zijn onder meer ook slagbomen gekoppeld aan de meldkamer. Dit is van grote waarde omdat het een groot percentage van de criminaliteitsschade reduceert.



“Bij Alert geloven we in een proactieve aanpak om incidenten te voorkomen.”

De surveillance eenheid is preventief aanwezig en controleert de deelnemende bedrijven zorgvuldig. Openstaande ramen en deuren en de aanwezigheid van (on)bevoegden binnen zowel het privaat als publiek domein worden gecorrigeerd.

Naast deze controlerende taak is de combinatie met de repressieve taak, de alarmopvolging, heel adequaat uit te voeren. Met name omdat de surveillance-eenheid regelmatig aanwezig is, zal de gemiddelde aanrijtijd veel korter zijn. Bijvoorbeeld bij een inbraakmelding. Mede hierdoor en door de uitstekende contacten met de lokale politie zijn we beter op de hoogte van de plaatselijke situatie.

Alarmcentrale

Veel ondernemingen hebben hun alarmsysteem aangesloten op onze alarmcentrale. De centralisten staan rechtstreeks in contact met de collectief surveillanten. Hierdoor is er geen afstemmingsverlies en is er goed zicht over het complete bedrijventerrein.

Informatie/aanmelden Collectieve Beveiliging

Interessant voor uw bedrijf? Wilt u ook deelnemen aan de collectieve beveiliging op de bedrijventerreinen neem contact op met Joost Klaren via joost@alert-group.nl of 0184-410400.

Ook voor meer informatie of vragen kunt u terecht bij Joost Klaren.

The logo consists of a dark blue parallelogram pointing to the right, with the word "alert" in white lowercase letters inside it.

Collectieve beveiliging

Bij Alert geloven we: beveiligen is goed, voorkomen is beter. Onze collectieve beveiliging sluit naadloos aan bij deze proactieve manier van beveiligen. Zo zijn we regelmatig aanwezig en controleren wij zorgvuldig. Openstaande ramen en deuren, maar ook de aanwezigheid van onbevoegden wordt gecorrigeerd. Een duidelijke herkenbare mobiele surveillance eenheid heeft een preventieve werking op criminelen. Collectieve beveiliging voorkomt zelfs 70% tot 80% aan schades.

Hoe werkt collectieve beveiliging?

In Raamsdonksveer worden de bedrijventerreinen Dombosch 1&2 collectief beveiligd. De periferie van dit gebied wordt beveiligd maar ook de binnenwegen én de gebouwen zelf met bijvoorbeeld een inbraaksysteem en toegangscontrole. Allemaal binnen één systeem gemonitord.

Sneller ter plaatse bij een alarmmelding

Ook de alarmopvolging is veel adequater uit te voeren door onze surveillanten. Dit is in de eerste plaats omdat de surveillance eenheid regelmatig aanwezig is, hierdoor zal de gemiddelde aanrijtijd veel korter zijn. Daardoor is de beveiligingsbeambte in het geval van een inbraakmelding sneller ter plaatse. Daarnaast zijn de dienstdoende beammbten door hun regelmatige aanwezigheid beter op de hoogte van de plaatselijke situatie. De ligging van de individuele bedrijven en woningen is bij iedere beambte bekend en ook bij tijdelijke of permanente veranderingen zijn ze te allen tijde op de hoogte.

U profiteert dankzij de maandelijkse rapportages

Wij streven maximale transparantie na tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden. Een duidelijke rapportage en registratie maken hier onderdeel van uit. Vanzelfsprekend rapporteert de surveillant eventuele geconstateerde onregelmatigheden uitvoerig en direct aan de individuele deelnemers.

Van mobiele surveillances tot camerasurveillances

Onze surveillanten zijn preventief op het bedrijventerrein aanwezig óf houden vanuit onze alarmcentrale de camerabeelden in de gaten. Op het moment dat een incident zich voordoet (hetzij door eigen waarneming hetzij door een alarmsignaal van de inbraaksignaleringsinstallaties) gaat de surveillant direct ter plaatse. De camera-beelden worden in zo'n situatie overgenomen door onze alarmcentrale. Unieke voordelen voor een adequate response!

digitale veiligheid

Naast fysieke beveiliging moet je je bedrijf ook digitaal beschermen. Welke risico's loop je als ondernemer en waar moet je op letten? Met de checklist Veilig online controleer je of je cyberveilig werkt.

1. Gebruik veilige wachtwoorden

Een simpel wachtwoord kunnen cybercriminelen makkelijk raden. En als je datzelfde wachtwoord ook nog eens voor verschillende accounts gebruikt, is de schade mogelijk nog groter wanneer criminelen je hacken. Kies daarom unieke, moeilijke wachtwoorden of gebruik een wachtwoordmanager.

2. Gebruik een veilige internetverbinding

Even werken in de trein of in een koffiezaakje. Het lijkt onschuldig, maar verbinden met onbekende openbare wifi-netwerken brengt mogelijk je bestanden in gevaar. Ben je vaak onderweg aan het werk? Gebruik dan een VPN-verbinding.

3. Wees alert op phishingmails en telefoontjes

Phishing is een van de meest voorkomende vormen van digitale oplichting. Met een valse e-mail, QR-code, sms, WhatsAppbericht of telefoontje proberen cybercriminelen je geld of gegevens te stelen. Blijf alert en dubbelcheck alles, ook als je haast hebt.

4. Voer software-updates zo snel mogelijk uit

Nu even niet, denk je misschien bij het zien van een melding voor een software-update. Voer deze toch altijd zo snel mogelijk uit. Met updates repareer je namelijk kwetsbaarheden in je software. Hackers weten precies waar die kwetsbaarheden zitten en maken daar gebruik van. Zo komen ze niet-geüpdatete apparaten makkelijk binnen.

5. Deel gevoelige gegevens versleuteld

Werk je met vertrouwelijke of gevoelige informatie? Let dan niet alleen goed op met wie je je bestanden deelt, maar ook hoe je dat doet.

Kies ervoor je bestanden versleuteld te delen. Zo voorkom je dat ze op een onveilig e-mailplatform belanden en gestolen worden.

6. Pas waar mogelijk tweestapsverificatie toe

Met het instellen van tweestapsverificatie voeg je een extra beveiligingsstap toe aan je accounts. Je hebt om in te loggen dan bijvoorbeeld een extra code nodig die je ontvangt op je telefoon. Hierdoor heeft een cyberdief niet genoeg aan alleen je wachtwoord om je account binnen te dringen.

7. Maak gebruik van antivirussoftware

Goede antivirussoftware herkent en verwijdert schadelijke bestanden. Zo kun je een cyberaanval voorkomen.

8. Maak back-ups en test deze

Een back-up is niet alleen handig als je computer er ineens mee ophoudt. Het is ook een mogelijke oplossing voor verschillende vormen van cybercrime, zoals ransomware waarmee criminelen je bestanden of netwerk versleutelen zodat jij er niet meer bij kunt. Vergeet je back-ups niet te testen, zo weet je zeker dat al je bestanden veilig zijn.

9. Kies kritisch welke software je downloadt

Digitale indringers proberen schadelijke software, oftewel malware, op je computer te installeren. Dit doen ze door je te verleiden om een programma of bestand te downloaden. Kijk daarom kritisch naar wat je downloadt en van welke bron dat komt. Voelt het niet goed? Download het dan niet.

10. Kom je er zelf niet uit? Vraag hulp

Je hoeft geen expert te zijn om aan de slag te gaan met je cyberveiligheid. Maar wanneer je er niet uitkomt, trek dan op tijd aan de bel en vraag hulp aan je IT-dienstverlener, een cyberveiligheidsexpert of het KvK adviesteam.

Bron: kvk.nl





HackHelpdesk: jouw eerste aanspreekpunt bij een hack!

Je software is opeens traag, er komt een melding binnen dat je wachtwoord is veranderd of er worden e-mails verstuurd vanuit jouw naam zonder dat jij er vanaf weet. Wat moet je dan doen? HackHelpdesk.nl biedt gratis eerste hulp bij een hack. Door het geven van gericht advies en informatie kan slachtofferschap voorkomen worden of de gevolgen van een hack worden beperkt.

Eén op de vijf ondernemers krijgt te maken met cybercriminaliteit. Onder MKB-ondernemers en ZZP'ers ligt dit aantal nog hoger. Als slachtoffer kun je grote gevolgen ondervinden: belangrijke documenten zijn kwijt, grote geldbedragen afgeschreven van de rekening of vertrouwelijke gegevens zijn gelekt. En: in sommige gevallen kan zelfs de hele bedrijfsvoering worden platgelegd.

Wat is de HackHelpdesk?

De eerste minuten na een (vermoedelijke) hack kunnen dus bepalend zijn voor de impact die jij als ondernemer ondervindt. Op de website HackHelpdesk.nl krijg je daarom eerste hulp bij een hack. Je kan chatten met de Cyberwijzer, of antwoord vinden op jouw vraag door op de juiste voorbeeldsituatie te klikken.

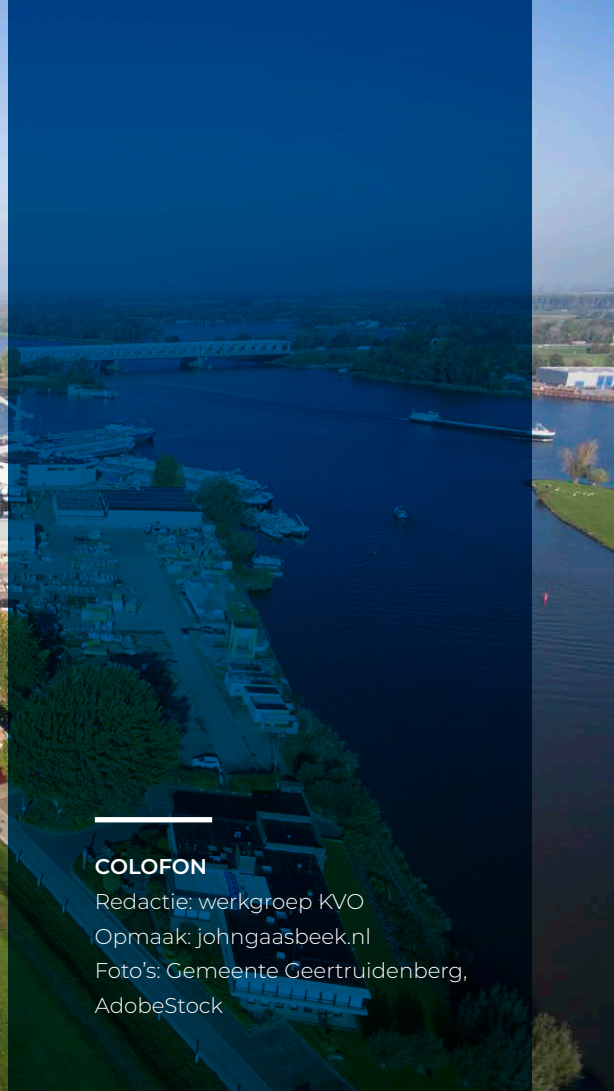
Wat is de Cyberwijzer?

De HackHelpdesk maakt gebruik van een AI chatbot, Cyberwijzer. Ben je als ondernemer geconfronteerd met cybercriminaliteit? Kijk dan direct wat je kunt doen om meer schade te voorkomen en stel jouw vraag aan de Cyberwijzer.

Wie ondersteunt de HackHelpdesk?

HackHelpdesk.nl is een product van Platform Veilig Ondernemen (PVO). Wij werken bij de ontwikkeling van de HackHelpdesk samen met experts op het gebied van cybersecurity en bundelen onder meer de kennis van het CCV, het DTC en DigiWeerbaar.nl. Dit zorgt ervoor dat de hulp en informatie altijd betrouwbaar is en specifiek gericht is op ondernemers. Naast de genoemde partners wordt HackHelpdesk.nl ondersteund door de Nationale Politie en door VNO-NCW/ MKB-Nederland.

Bron: Platform veilig ondernemen



COLOFON

Redactie: werkgroep KVO

Opmaak: johngaasbeek.nl

Foto's: Gemeente Geertruidenberg,
AdobeStock

belangrijke telefoonnummers

Spoed: **112**

Politie: 0900 - 8844
politie.nl

Brandweer: info@brandweermwb.nl
brandweer.nl/brandveiligheid

Gemeente: 14 0162
geertruidenberg.nl

Alert Group: 0184 - 410 400
alert-group.nl

VOG: info@vog.nl
vog.nl

AED's: Hartslagnu.nl

Criminaliteit: Meldmisdaadanoniem.nl
0800-7000

CONTACT

Email info@geertruidenberg.nl
info@vog.nl

Web www.geertruidenberg.nl
www.vog.nl