

Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen – Basis Samenwerken

Plan van Aanpak

Bedrijventerreinen Dombosch en De Pontonnier, te Raamsdonksveer



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**



Wergroep: KVO – Dombosch en De Pontonnier
Redactie: Projectleider MKB-Nederland, O. Keuker
Versie: Plan van aanpak 2020-2023
Datum: 19-01-2021

Inhoud

1. Inleiding	2
1.1. Aanleiding	2
1.2. Opzet plan van aanpak	2
2. Beschrijving bedrijventerrein	3
3. Veiligheidsanalyse	4
3.1. Responseis	4
3.2. Resultaten enquête 2020.....	5
3.3. Schouwronde.....	6
3.4. Incidentcijfers	6
3.5 Incidentcijfers Gemeente.....	6
3.6. Incidentcijfers Politie	7
3.7. Incidentcijfers Brandweer	8
4. Beoordeling veiligheidssituatie bedrijventerrein	9
4.1. Conclusie resultaat enquête 2020.....	9
4.2. Doelstellingen voor 2023	9
5. Maatregelenmatrix	11
6. Bijlagen	

1. Inleiding

Voor u ligt de rapportage van het Keurmerk Veilig Ondernemen bedrijventerreinen (KVO-B) Dombosch en De Pontonnier te Raamsdonksveer. Deze rapportage is het resultaat van de samenwerking tussen de volgende partners, bestaande uit:

- Gemeente Geertruidenberg;
- Politie
- Veiligheidsregio Midden-West Brabant (Brandweer)
- Beveiligingsorganisatie Alert Security BV
- Verenigde Ondernemers Geertruidenberg
- MKB-Nederland als procesbegeleiding.

Deze partners maken (met uitzondering van MKB-Nederland) deel uit van de KVO-werkgroep.

1.1. Aanleiding

De samenwerking is ontstaan in 2019 toen de partners preventief wilden gaan samenwerken om de veiligheid op de bedrijventerreinen verder te ontwikkelen met behulp van het Keurmerk Veilig Ondernemen. Doel is om met behulp van het Keurmerk Veilig Ondernemen en de hierdoor ontstane samenwerking een schoon, heel en veilig bedrijventerrein te creëren. Het KVO-B heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. MKB Nederland heeft het proces begeleid. Ook wil de werkgroep door deze samenwerking de ondermijning proactief voorkomen. In KVO verband zal de ondermijningsaanpak verder worden uitgevoerd en/of zullen daarover nadere afspraken worden gemaakt wie welke actiepunten gaat oppakken.

Waar het nog aan ontbrak was een analyse van de problematiek en een gezamenlijk, breed gedragen aanpak van de oplossingen gericht op een veilig en toekomstbestendig bedrijventerrein.

In de periode vanaf mei 2019 is er door de werkgroep en MKB Nederland een onderzoek uitgevoerd naar de criminaliteitsbeleving op het bedrijventerrein. De resultaten van dit onderzoek, welke bekend waren in januari 2020, geven aan dat er op het bedrijventerrein sprake is van een aantal veiligheidsproblemen. De werkgroep leden hebben dit onderkend.

Ondanks het feit, dat door de coronacrisis de werkgroep niet altijd bijeen kon komen, heeft zij met de voorbereiding van MKB Nederland toch in drie bijeenkomsten kunnen werken aan het opstellen en uitwerken van een plan van aanpak voor het bedrijventerrein. Als basis voor de analyse geldt het veiligheidsonderzoek. De drie bijeenkomsten zijn over het gehele kalenderjaar 2020 gehouden.

In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen / partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

1.2. Opzet plan van aanpak

Het KVO-B is een proces dat door de werkgroep is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de werkgroep en haar leden. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. Het samenwerkingsverband wordt nadat de audit door de certificerende instantie is gehouden, geformaliseerd door een ondertekend convenant.

Hoofdstuk 1 is de aanleiding van het project beschreven en zijn de daarbij betrokken partijen genoemd. Hoofdstuk 2 bevat de beschrijving van het bedrijventerrein.

In hoofdstuk 3 wordt de veiligheidssituatie in kaart gebracht na een behaalde responseis op basis van de 0-meting (enquête onder ondernemers), schouw van het bedrijventerrein en de incidentencijfers / meldingenoverzichten van de gemeente, politie en brandweer. Deze gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht.

Problemen of knelpunten volgen uit deze analyse. Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen; 'wat willen wij en wat kunnen wij'. Veelal zijn er te veel problemen die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (bv. financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes dienen daarom te worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd.

In hoofdstuk 4 worden de doelstellingen weergegeven. De periode tussen certificering en hercertificering bedraagt drie jaar. De geformuleerde doelstellingen in hoofdstuk 4 worden geacht binnen deze periode te worden bereikt, tenzij in de doelstelling zelf (en/of in de maatregelenmatrix) een andere termijn wordt aangegeven.

De maatregelen volgen in hoofdstuk 5. Maatregelen vereisen van alle betrokken partijen betrokkenheid. Daarnaast moeten de maatregelen voldoen aan de eisen, zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), en dus SMART zijn geformuleerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden).

2. Beschrijving bedrijventerrein

Dombosch

Binnen de gemeentegrenzen van de gemeente Geertruidenberg en ten noorden van de kern Raamsdonksveer ligt bedrijventerrein Dombosch. Gemeente Geertruidenberg beschikt met dit bedrijventerrein over een van de grootste bedrijfsterreinen in de regio. Het bedrijventerrein Dombosch wordt omsloten door de Rijksweg A27, de Bergsche Maas, rivier de Donge en de woongebieden "Hoopolder" en "Achter de Hoeven". Het bedrijventerrein Dombosch is in de jaren 70 ontwikkeld door de uitgifte van gronden.

Dombosch is van oorsprong een regionaal bedrijventerrein voor bedrijven uit de milieucategorieën 1 tot en met 4. De bedrijven zijn zeer divers van aard. In totaal is het industrieterrein 210ha groot. Dombosch is volop in beweging. De gemeente Geertruidenberg bezit op het terrein geen uitgeefbare kavels meer. Op het bedrijventerrein is op dit moment sprake van enige leegstand en onbenutte ruimte, alles in particulier bezit.



Uitbreiding van het bedrijventerrein is niet meer mogelijk. Wel kunnen door herstructurering ruimtelijke wijzigingen tot stand worden gebracht. Zowel bij de gemeente als bij het bedrijfsleven bestaat de behoefte aan kwaliteitsverbetering, vooral op het vlak van gebrek aan samenhang, rommelige uitstraling van diverse kavels, verkeersknelpunten en inefficiënt ruimtegebruik.

Dombosch	
Zalmweg	Meerval
Brasem	Karperweg
Ramgatseweg	Blik
Elftweg	Ottergeerde
Lissenveld	Weegbree
Oeverkruid	Sterrekroos
Steurweg	Ruisvoorn
Forellenweg	Snoekweg
Krabbescheer	

De Pontonnier

Het bedrijventerrein is gelegen ten noordoosten van de kern Raamsdonkveer en heeft een oppervlakte van circa 30 hectare. Het bedrijventerrein is gelegen ten oosten van het bedrijventerrein 'Dombosch 1' en 'Dombosch 2'.



Het bedrijventerrein De Pontonnier is ontstaan als een uitbreiding en aanvulling van deze bedrijventerreinen en op de aanwezige bedrijvigheid binnen de gemeente Geertruidenberg. Het deel aan de Baileybrugweg is ontstaan om bedrijven uit te plaatsen uit de kernen van de gemeente. De begrenzing van het plangebied wordt aan de noordzijde gevormd door de Bergsche Maas en aan de oostzijde door het Oude Maasje. De westelijke begrenzing wordt gevormd door de Rijksweg A27. Tot slot wordt de zuidelijke begrenzing deels gevormd door het dijklichaam Keizersveer en de aangrenzende polder.

De Pontonnier		
Baileybrugweg	Keizersveer	

* (Dombosch en De Pontonnier worden in verband met de geografische ligging in deze rapportage beschouwd als één bedrijventerrein)

3. Veiligheidsanalyse

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Enquêteresultaten 2020;
- Schouwverslag 2020;
- Incidentcijfers en meldingenoverzichten van gemeente, politie en brandweer;

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête. De certificeringseis betreffende de respons op de enquête is voor de bedrijventerreinen waar in totaal 309 ondernemingen zijn gevestigd 30%.

In dit hoofdstuk worden de relevante constatering bij elke informatiebron weergegeven.

3.1. Responseis

192 respondenten hebben de enquête gelezen. Onderstaande tabel laat zien op welke vraag de respondenten zijn gestopt met het invullen van de enquête.

Aantal ondernemers	Gestopt bij vraag:
60	Begintekst
8	NAW gegevens
4	Onveiligheidsgevoelens
17	Diverse vragen
89	Tussentijds gestopt.

Voor de uitgezette enquête onder de betrokken ondernemers geldt een minimale respons conform onderstaande tabel:

Bedrijventerrein	Aantal ondernemingen	Certificeringseis	Respons absoluut	Percentage
Dombosch	288	30%	92	32%
De Pontonnier	21	50%	11	52%
Totaal	309	30%	103	33%

*opgave Gemeente Geertruidenberg

Ten aanzien van de certificeringseis, voldoet de respons voor bedrijventerrein Dombosch, en De Pontonnier aan de vereiste grens zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) Versie: 3.1 Publicatiedatum: 1 december 2014 Ingangsdatum: 1 januari 2015.

3.2. Resultaten enquête 2020

In onderstaande tabel is het resultaat van de enquête 2020 summier opgenomen. Voor een verdieping van dit KVO-resultaat verwijzen wij naar bijlage 5 (verdieping).

	2020	Landelijke trendcijfers
	in %	2014-2019
Veiligheidsbeleving		
Gevoelens van onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein	17	21
Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf	20	20
Overlast zie onderstaande tabel.	60	41
Inbraak	16	8
Poging tot inbraak	19	11
Graffiti	0	3
Vernieling	12	12
Brandstichting	0	-
Bedreiging/ intimidatie	5	-
Brandonveilige situatie	10	15
Individuele opmerkingen m.b.t. knelpunten verkeersveiligheid	48	37
Aangifte- en meldingsbereidheid		
Heeft aangifte/melding gedaan van inbraak	52	26
Heeft aangifte/melding gedaan van poging tot inbraak	38	15
Tevredenheid over onderstaande onderwerpen		
Onderhoud straatmeubilair en wegdek	63	69
Onderhoud openbaar groen		
Bewegwijzering naar het terrein	94	84
Bewegwijzering op het terrein	94	79
Ontsluiting van het bedrijventerrein	58	79
Gladheidsbestrijding	67	70
Bereikbaarheid openbaar vervoer	47	64
Verlichting op het bedrijventerrein	86	77
Tevredenheid over de communicatie met onderstaande partijen		
Gemeente	79	75
Politie	71	83
Brandweer	82	90
Ondernemersvereniging	96	89
Ondermijnende Criminaliteit		
Signalen van ondermijnende criminaliteit	28	15
Cybercriminaliteit		
Aandacht voor cybercriminaliteit binnen het KVO	53	43
Risico-Inventarisatie & Evaluatie / BHV		
In bezit van een RI&E	55	47
In het bezit van een BHV-plan	71	69
Ik ben voldoende voorbereid op een calamiteit die mijn bedrijfsprocessen kunnen verstoren		
Eens of helemaal mee eens	57	66
'Samen met mijn directe omgeving op dit bedrijventerrein heb ik afspraken gemaakt omtrent het voorbereiden op een calamiteit. Hierdoor zijn wij samen in staat de onveiligheidsgevoelens te verminderen.		
Eens of helemaal mee eens	12	57

Overlast onderverdeeld naar onderwerp.	1 - 5 keer	6 - 10 keer	11 keer of vaker
Parkeren vrachtwagens	18	16	13
Zwerfvuil	20	9	15
Hard rijden	9	9	26
Parkeren auto's	16	4	7
Lawaai	15	7	2
Rondhangen	13	2	2
Illegale stort	13	1	3
Straatracen	6	7	4
Vernieling	13	0	0
Graffiti	1	0	0
Lastig vallen van personeel	2	2	0
Drugs	1	2	1

3.3. Schouwronde

De werkgroep heeft op 9 maart 2020 een schouwronde gehouden op het bedrijventerrein en hierbij is gekeken naar de aanwezigheid van mogelijke extra veiligheidsrisico's.

De geconstateerde resultaten uit deze schouw zijn dan ook een aanvulling op de resultaten van de enquête uit 2020. Voor deze mogelijk extra knelpunten, worden dan ook maatregelen geformuleerd. Zie voor een uitgebreid schouwverslag de aparte bijlage "Schouwverslag Dombosch en Pontonnier".

3.4. Incidentcijfers

Gemeente, politie en brandweer registreren incidenten die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De voornaamste cijfers zijn hieronder vermeld.

3.5 Incidentcijfers Gemeente

Meldingen	2017	2018	2019	2020 t/m sept.
Algemeen	0	0	0	0
Milieu	4	3	7	8
Vandalisme / baldadigheid	1	0	1	0
Bebording	2 (bedrijfsportalen) aanrijding-graffiti	2 (bedrijfsportalen) aanrijding-graffiti	3 (bedrijfsportalen) 2 aanrijdingen - graffiti	2 (bedrijfsportalen)
Openbare verlichting	0	0	0	0
Groenonderhoud	0	0	0	0
Onderhoud weg / trottoir e.d.	0	0	3	10
Vuildumping / illegale stort	Onbekend	10	9	4
Zwerfvuil	onbekend	123	85	5

Conclusie gemeente: Om goed inzicht te krijgen moeten er gewerkt worden aan een passende registratie op basis van bovengenoemde onderwerpen. Ook zal er gericht gecommuniceerd moeten worden, op welke wijze meldingen kunnen worden gedaan. De meldingen zijn beperkt t.o.v. het beeld van het bedrijventerrein.

3.6. Incidentcijfers Politie

Dombosch	klasse	2017	2018	2019 t/m september	2020 t/m september
Diefstal/Inbraak woning	1.1.1.	-	-	-	-
Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	1.2.1.	2	2	1	2
Diefstal motorvoertuigen	1.2.2.	1	1	1	-
Diefstal brom-/snor-/fietsen	1.2.3.	1	0	2	9
Diefstal uit/vanaf overige voertuigen	1.2.5.	5	5	1	3
Diefstal/inbraak bedrijven/instellingen	2.5.1.	6	5	2	8
Winkeldiefstal	2.5.2.	2	1	-	2
Overige vermogensdelicten	04				2
Moord/doodslag	1.4.2				-
Openlijk geweld	1.4.3.				-
Bedreiging	1.4.4.				-
Mishandeling	1.4.5.				-
Straatroof	1.4.6.				-
Overval	1.4.7.				-
Brand/ontploffing	1.6.1.	2	1	4	4
Drugs/drankoverlast	2.1.1.	-	1	-	-
Verkeersoverlast	2.3.1.	2	1	3	-
Vernieling c.q. zaakbeschadiging	2.2.1.	7	9	4	19 *
Illegale handel	08				-
Verkeersoverlast	2.3.1.				-
Verkeersongevallen	12				10
Milieu	2.6.				-
Totaal	-	28	26	17	59

Bedrijventerrein De Pontonnier	Klasse	2017	2018	2019 t/m september	2020 t/m september
Diefstal/Inbraak woning	1.1.1.				
Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	1.2.1.				4
Diefstal motorvoertuigen	1.2.2.				
Diefstal brom-/snor-/fietsen	1.2.3.				
Diefstal uit/vanaf overige voertuigen	1.2.5.				3
Diefstal/inbraak bedrijven/instellingen	2.5.1.	-	-	1	
Winkeldiefstal	2.5.2.				
Overige vermogensdelicten	04				
Moord/doodslag	1.4.2				
Openlijk geweld	1.4.3.				
Bedreiging	1.4.4.				
Mishandeling	1.4.5.				
Straatroof	1.4.6.				
Overval	1.4.7.				
Brand/ontploffing	1.6.1.	1	-	-	1
Drugs/drankoverlast	2.1.1.				
Verkeersoverlast	2.3.1.				
Vernieling c.q. zaakbeschadiging	2.2.1.	-	-	1	
Illegale handel	08				
Verkeersoverlast	2.3.1.				
Verkeersongevallen	12				2
Milieu	2.6.				
Totaal	-	1	-	2	10

Conclusie politie op incidentcijfers: Op Dombosch is in 2020 er een toename zichtbaar van vernielingen. * Dit betreft veel vernielingen vanabri's, op de Maasdijk en Essenboom. Verder veel aangiftes van het vernielen van hekwerk. De reden van toename van verkeersongevallen is onbekend.

3.7. Incidentcijfers Brandweer

Bedrijventerrein Dombosch	2017	2018	2019	2020 tot en met aug
Daadwerkelijke binnenbrand	2	4	2	1
Daadwerkelijke buitenbrand	1	1	7	5
Hulpverlening / Dienstverlening	7	7	0	1
Meldingen ongewenst / loos	9	13	11	6
Totaal	19	25	20	13

Bedrijventerrein De Pontonnier	2017	2018	2019	2020 tot en met aug
Daadwerkelijke binnenbrand	1	0	0	0
Daadwerkelijke buitenbrand	0	0	0	0
Hulpverlening / Dienstverlening	1	0	1	2
Meldingen ongewenst / loos	0	0	0	0
Totaal	2	0	1	2

Conclusie brandweer op de meldingen en de huidige situatie van het bedrijventerrein:

3.8 Incidentcijfers Beveiligingsorganisatie

rapportages aan klanten	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOT
daadwerkelijke inbraken binnen surveillancetijd collectief	2	1	3	3	0	1	0	10
daadwerkelijke inbraken buiten surveillancetijd collectief	0	0	0	0	0	0	0	0
verrichte alarmopvolgingen	638	355	424	518	417	433	283	3068
verdachte situaties/voertuigen	3	4	6	1	0	2	2	18
onregelmatigheden (open deuren/ramen/hekken/etc.)	46	218	124	203	224	203	159	1177
onregelmatigheden openbare voorzieningen/verlichting/etc.	4	7	6	0	0	5	3	25

Conclusie beveiligingsorganisatie: We zien een afnemende trend in de incidentcijfers, het is veiliger geworden. Het afnemen van het aantal alarmopvolgingen zegt ook iets over het toenemen van de betrouwbaarheid van elektronische maatregelen. De inzet van surveillance na werktijd ipv 24 uur per dag is effectief en kostenefficiënt (overdag niet of nauwelijks incidenten geweest).

4. Beoordeling veiligheidssituatie bedrijventerrein

Uit de enquêteresultaten, schouwronde en de incidentencijfers, blijkt dat er zich in de huidige situatie een aantal veiligheidsproblemen op het bedrijventerrein voordoen. Verbeterpunten richten zich op de onderstaande aandachtsvelden. De werkgroep zal met onderstaande thema's proactief te werk gaan.

	Thema's
1	Overlast (zwerfvuil etc.)
2	Verkeersveiligheid (parkeren vrachtwagens, hard rijden etc.)
3	Onderhoud openbaar groen
4	Ondermijnende criminaliteit en Cybercriminaliteit
5	Ontsluiting bedrijventerrein
6	Calamiteitenplan bedrijventerrein.
7	Brandveiligheid
8	Inbraak

Voor het terugdringen van de geconstateerde thema's zijn inspanningen van de betrokken partijen nodig. Onderlinge afstemming van maatregelen, in de vorm van een solide samenwerking komt het rendement zeker ten goede. De partners in het samenwerkingsverband hebben behoefte aan geformuleerde doelstellingen.

4.1. Conclusie resultaat enquête 2020

De genoemde percentages zijn berekend op basis van een respons van in totaal 103 respondenten. Het maximaal te behalen aantal respondenten bedraagt 309. Het werken met "kleine" getallen zorgt ervoor dat de percentages snel zullen verschillen bij een hogere of lagere respons. Dit maakt het bepalen van de doelstellingen voor 2023 minder nauwkeurig. Ondanks dat gewerkt wordt met deze responscijfers en er hierdoor eventueel grote procentuele afwijkingen kunnen ontstaan is er toch voor gekozen de percentages op te nemen in de tabel doelstelling voor 2023. In 2023 zal bezien moeten worden hoe en op welke wijze de hoogte van de respons is. Deze hoogte beïnvloedt met name de eindconclusie. Bovenstaande conclusie dient wel bij de analyse van de cijfers betrokken te worden.

4.2. Doelstellingen voor 2023

Om de genoemde aandachtsvelden te verbeteren, zijn een aantal doelen gesteld voor de komende drie jaar voor het bedrijventerrein. De werkgroep zal zich inzetten om onderstaande doelstellingen, met behulp van de nog uit te voeren maatregelen te behalen. Voor de maatregelen wordt verwezen naar de maatregelenmatrix zie hoofdstuk 5.

Algemene doelstelling:

Inspanningsverplichting om de veiligheid en de ruimtelijke kwaliteit op het bedrijventerrein Dombosch en De Pontonnier te waarborgen, door middel van integrale samenwerking tussen gemeente, politie, brandweer en ondernemers. De hoofddoelstellingen zijn licht gemarkeerd.

	Resultaat 2020	Doelstelling 2023
Veiligheidsbeleving	in %	In %
Gevoelens van onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein	17	<15
Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf	20	<15
Overlast	60	<40
Inbraak	16	<15
Poging tot inbraak	19	<15
Graffiti	0	<15
Vernieling	12	<15
Brandstichting	0	<10
Bedreiging/ intimidatie	5	<10
Brandonveilige situatie	10	<10
Individuele opmerkingen m.b.t. knelpunten verkeersveiligheid	48	<40

Aangifte- en meldingsbereidheid		
Heeft aangifte/melding gedaan van inbraak	52	>50
Heeft aangifte/melding gedaan van poging tot inbraak	38	>40
Tevredenheid over onderstaande onderwerpen		
Onderhoud straatmeubilair en wegdek	65	>65
Onderhoud openbaar groen	60	>65
Bewegwijzering naar het terrein	94	>90
Bewegwijzering op het terrein	94	>90
Ontsluiting van het bedrijventerrein	58	>70
Gladheidsbestrijding	67	>70
Bereikbaarheid openbaar vervoer	47	>50
Verlichting op het bedrijventerrein	86	>90
Tevredenheid over de communicatie met onderstaande partijen		
Gemeente	79	>80
Politie	71	>80
Brandweer	82	>80
Ondernemersvereniging	96	>80
Ondermijnende Criminaliteit		
Signalen van ondermijnende criminaliteit	28	-
Cybercriminaliteit		
Aandacht voor cybercriminaliteit binnen het KVO	53	-
Risico-Inventarisatie & Evaluatie / BHV		
In bezit van een RI&E	55	>60
In het bezit van een BHV-plan	71	>80
Ik ben voldoende voorbereid op een calamiteit die mijn bedrijfsprocessen kunnen verstoren		
Eens of helemaal mee eens	57	>60
'Samen met mijn directe omgeving op dit bedrijventerrein heb ik afspraken gemaakt omtrent het voorbereiden op een calamiteit. Hierdoor zijn wij samen in staat de onveiligheidsgevoelens te verminderen.		
Eens of helemaal mee eens	12	>40

5. Maatregelenmatrix

Legenda: W=Werkgroep, G=Gemeente B=Brandweer P=Politie O=Ondernemers Bo=beveiligingsorganisatie											
	2021	2022	2023	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregelen	Wie?
A	x	x				x		x	Overlast / Parkeren vrachtwagens en auto's	De KVO-werkgroep bespreekt de problematiek omtrent de overlastthema's. De locaties waar deze problematiek zich voordoet zijn bekend. Aanpassing AP en parkeerverboden zijn al uitgevoerd. In samenspraak met ondernemers en betrokkenen zoeken naar praktische oplossingen. De ondernemers als de overnachtende truckers aanspreken op de parkeerverboden en zonodig handhaving vanuit gemeente / politie. In verband met de huidige parkeerproblematiek, in samenwerking met de gevestigde ondernemers onderling afspraken te maken om eerlijk gebruik te stimuleren van de wacht en parkeerstroken. Onderzoek naar Truckparking is niet relevant. Truckparking is niet realiseerbaar.	W W / G / O
B	x					x			Overlast / zwerfvuil / onderhoud groen / beheer	Afstemming tussen Gemeente en Ondernemers omtrent een verbetering van het vastgesteld kwaliteitsniveau in het openbaar gebied over met name onderhoud en beheer van het openbaar groen. Overeenstemming zien te bereiken wie doe wat aan onderhoud in het openbaar gebied en waar kunnen partijen elkaar in versterken. Eventueel locaties oplossen.	G
C	x				x				Overlast / Te hard rijden.	Plaatsen tijdelijke smileys en nadien bezien of handhaving bij teveel overschrijdingen noodzakelijk is.	G / P
D	x	x	x	x					Ondermijning (d.m.v. kennis, toegang, positie, vertrouwen, geweld, dreiging of intimidatie trachten geldelijk gewin of macht te verkrijgen. Dit gebeurt op zodanige manier dat legale samenlevingssystemen worden aangetast en hun beoogde werking niet kan worden gegarandeerd. Hierbij valt zowel strafbaar als niet strafbaar gedrag	Op basis van een nog te ontwikkelen plan van aanpak ondermijning en in samenspraak met alle partijen het signaleren en transparant maken van deze vormen van criminaliteit en consequent aanpakken. Criminele gelegeheidsstructuren voorkomen Met behulp van de samenwerkende partners een integrale aanpak bewerkstelligen en optimaliseren. Voorlichting geven en meldingen stimuleren. Eventueel met behulp van gemeentelijk meldpunt.	W

KVO-B-bedrijventerrein – Bedrijventerreinen Dombosch en De Pontonnier, te Raamsdonksveer

	2021	2022	2023	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Specifieke maatregelen	Wie?
E	x						x		Onderzoek naar een verbetering van de ontsluiting voor het bedrijventerrein	Onderzoek op nog te benoemen locaties, naar verbetering van de ontsluiting van het bedrijventerrein dit om de doorstroming van het verkeer te bevorderen. Een ontsluiting voor Dombosch II komt. Mogelijke andere opties zijn het veranderen van instellingen van de verkeerslichten. Met name in de avond van verkeer vanaf het bedrijventerrein.	G / O
F		x				x		x	Parkmanagement	Uitwerken van een businessmodel waarbij rekening gehouden wordt met het eventueel opzetten en beheer van een parkmanagementorganisatie.	G / O
G		x						x	Voorbereid op calamiteiten /	Stimuleren van zelf- en samenredzaamheid op het bedrijventerrein. Dit met als doel het beschermen van personen, bedrijfscontinuïteit en effectieve hulpverlening	AOV / W
H		x					x		Inventarisatie van aanwezige beveiligingsorganisaties op het bedrijventerrein	Dit om schaalvoordeel te halen uit verdergaande samenwerking tussen de organisaties ook in relatie tot samenwerking met politie.	G / Bo
I	x				x				Inventariseren welke incidentcijfers relevant zijn voor de werkgroep	Mede op basis van de tabellen uit het plan van aanpak zullen, gemeente, politie, brandweer en beveiligingsorganisatie in onderling overleg bepalen welke incidentcijfers relevant zijn om sturing te kunnen geven aan de voortgang van het KVO project.	G / P / B / Bo
J	x							x	Camerabeveiliging / Collectieve deelname ondernemers De Pontonnier	Onderzoek naar uitbreiding camerabeveiliging op bedrijventerrein de Pontonnier in relatie tot deelname collectieve beveiliging	Bo / G
K		x				x			Integrale handhavingsactie.	Gemeente / Politie voeren een integrale handhavingsactie uit om o.a. ondermijning tegen te gaan op het bedrijventerrein. De bevindingen worden gedeeld met de VOG.	G / O

KVO-B-bedrijventerrein – Bedrijventerreinen Dombosch en De Pontonnier, te Raamsdonksveer

	2021	2022	2023	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Algemene maatregelen	Wie?
1	x	x	x		x		x		Onderhoud en beheer	<ul style="list-style-type: none"> - Ondernemers wijzen op eigen verantwoordelijkheid onderhoud en beheer van eigen terrein. - Meldpunt gemeente bekend maken onder ondernemers zodat melden toegankelijker wordt - Relevante resultaten van de schouw worden naar de achterban gecommuniceerd, waarin men o.a. wordt gewezen op de eigen verantwoordelijkheid van onderhoud en beheer van eigen terrein. Via nieuwsbrief of via website 	O G / O
1.1.	x	x	x			x		x	Onderhoud en Beheer	Minimaal eenmaal per jaar een dag- en avondschouw uitvoeren. Bespreken schouwverslagen op detail in werkgroep, adequate afhandeling van schouwpunten en indien noodzakelijk daarop sturen.	W / O
1.2.	x							x	Onderhoud en Beheer	Uitleg geven omtrent kwaliteitsniveau, dat de gemeente hanteert op het bedrijventerrein.	G
2	x	x	x			x			Veiligheidsgevoel	Ondernemers informeren over en stimuleren tot het nemen van preventieve maatregelen binnen het bedrijf	G / P / B /
2.1.	x	x	x					x	Veiligheidsgevoel	Periodieke terugkoppeling incidentcijfers naar KVO-werkgroep en ondernemers Ondernemers informeren over relevantie websites m.b.t. veiligheidszaken	G / P / B / O
2.2.		x					x		Veiligheidsgevoel	Zwakke plekken van de verlichting van de bedrijven in kaart brengen en hun attenderen op mogelijke verbeteringen.	O / W
3				x					Inbraak / diefstal	Bij een daadwerkelijke inbraak (ter beoordeling van de politie), worden de ondernemers aangrenzend van de inbraak geïnformeerd of legt de politie een bezoek af. Eveneens worden de KVO werkgroepleden geïnformeerd.	P
3.1.		x		x	x				Inbraak/ diefstal	Verstrekken van een meldkaart / calamiteitenkaart met daarin opgenomen hoe meldingen gedaan kunnen worden. Tips en informatie verstrekken aan ondernemers m.b.t. inbraakpreventie en aangifteprocedures	O
3.2.				x					Inbraak/ diefstal	Communiceren naar de ondernemers bij wijziging wie de wijkagent is	O / P

KVO-B-bedrijventerrein – Bedrijventerreinen Dombosch en De Pontonnier, te Raamsdonksveer

	2021	2022	2023	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Algemene maatregelen	Wie?
3.3.		x			x				Inbraak/ diefstal	Project camera in beeld. Dit onder de aandacht brengen van alle ondernemers en alle ondernemers stimuleren om in het vervolg aangifte en meldingen te doen. Met gebruikmaking van een link op de website	O / P
3.4.	x					x			Inbraak/ diefstal	Belangrijke links op website van de ondernemersvereniging toevoegen	O
4				x					Brandveiligheid	Brandweer levert input in mogelijke nieuwsbrieven/ website over het belang van brandpreventie, veiligheid op eigen bedrijf/ terrein.	B
4.1.	x					x			Brandveiligheid	Belangrijke links op website toevoegen	O
4.2.	x	x		x		x			Brandveiligheid	Brandweeroefeningen: de mogelijkheden voor een jaarlijkse brandweeroefening inventariseren. Resultaten omtrent oefeningen en algemeen toepasbaar delen met ondernemers. Ondernemers kan dan via nieuwsbrief en of website deze informatie verder delen.	B / O
4.3.	x	x	x	x					Brandveiligheid	De bluswatervoorzieningen zijn in kaart gebracht; indien noodzakelijk worden voorzieningen getoetst aan de nieuwe Beleidsregels Bereikbaarheid en Bluswatervoorziening 2016. Structureel overleg bevorderen tussen Gemeente, Veiligheidsregio (Brandweer) en Brabant Water omtrent de bluswatervoorziening.	G m.m.v.B
5		x				x			Cybercriminaliteit en Ondernemende criminaliteit	Ondernemers informeren over cybercriminaliteit en wijzen op mogelijkheden om dit te voorkomen.	O
6	x		x			x		x	RI&E / BHV	Ondernemers stimuleren tot het maken van een RI&E / BHV en attenderen op het bezit van een geldige RI&E Nieuwsbrief/ RI&E-register promoten	O / W
7		x							Bereikbaarheid openbaar vervoer	Bij toename van de activiteiten op het bedrijventerrein met de openbaar vervoerder bezien of er mogelijkheden zijn om de bereikbaarheid te verbeteren. Eventueel het investeren in HUB's.	G / O
8	x					x			Borging/ Evaluatie	Terugkoppelen resultaten veiligheidsanalyse aan ondernemers	O
9.1	x						x		Borging/ Evaluatie	KVO-certificaat verstrekken + ondernemers attenderen op de mogelijkheid van het gebruik maken van kortingen op verzekeringspremies De ondernemers worden minimaal 1 maal per jaar ingelicht over de te nemen/ genomen maatregelen	G O

KVO-B-bedrijventerrein – Bedrijventerreinen Dombosch en De Pontonnier, te Raamsdonksveer

	2021	2022	2023	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Algemene maatregelen	Wie?
9.2.	x	x	x		x	x		x	Borging/ Evaluatie	Overleg met een vaste agenda en aan de hand van het plan van aanpak driemaal per jaar en bespreken incidentencijfers. Voortgang d.m.v. verslaglegging bijeenkomsten. Minstens 3 maal per jaar bespreken maatregelen. Controle op uitvoeren van de maatregelen door de voorzitter. Bewaartermijn documentatie 6 jaar door gemeente Van maatregelen met 'status' continu proces zal vastgesteld worden of deze naar behoren worden uitgevoerd en bijdragen aan de beoogde doelstellingen	W
9.3.				x					Borging/ Evaluatie	Iedere partij is altijd vertegenwoordigd in het KVO. Klachten over samenwerking en of uitvoering worden gemeld bij de voorzitter	W
9.4.				x					Borging/ Evaluatie	Voorzitter voert de externe communicatie in afstemming met de werkgroep	O
9.5.				x					Borging/ Evaluatie	Specifiek voor ondernemers: communicatie via Ondernemersvereniging	O
9.6.				x					Borging/ Evaluatie	KVO-B en de resultaten worden een vast agendapunt van bestuursvergadering van de ondernemers vereniging (3 á 4 keer per jaar)	O
9.7.	x	x	x					x	Borging/ Evaluatie	Jaarlijks aandacht besteden aan vernieuwing van maatregelen en deze ook borgen en evalueren Resultaten en bijstelling communiceren	O
9.8.				x					Borging/ Evaluatie	KVO blijvend borgen in de kadernota Integrale Veiligheid Gemeente	G
9.9.			x				x	x	Borging/ Evaluatie	September 2023, wordt een analyse uitgevoerd en vastgelegd in een evaluatieverslag. De analyse van 2020 is referentiekader.	W
9.10			x			x			Borging/ Evaluatie	Naar de certificerende instantie en procesbegeleiding wordt in september 2023 een aanvraag tot hercertificering/ begeleiding toegezonden.	W
9.11				x					Borging/ Evaluatie	Secretariaat bij gemeente	G
9.12				x					Borging / Evaluatie	Voorzitterschap bij ondernemers	O

KVO-B-bedrijventerrein – Bedrijventerreinen Dombosch en De Pontonnier, te Raamsdonksveer

	2021	2022	2023	Cont.	Q1	Q2	Q3	Q4	Thema	Algemene maatregelen	Wie?
10				x					Communicatie Gemeente, Politie, Brandweer naar ondernemers	Ondernemersvereniging zal in haar nieuwsbrieven op basis van actualiteit omtrent veiligheidsaspecten welke door betrokken partners worden aangedragen communiceren met de ondernemers. Eveneens onderzoek doen welke vorm van communicatie wordt gekozen: website, mail, nieuwsbrief, sociale media chainels o.i.d.	O
11	x	x	x	x					Inventarisatie wie is waar gevestigd.	Blijvend Inventariseren welke bedrijven er gevestigd zijn op het bedrijventerrein. Eenmaal per jaar een update houden.	O / G
12	x	x	x				x		Thematische bijeenkomsten	Op basis van actualiteit en of behoefte het organiseren van thematische bijeenkomsten gebaseerd op behoefte vanuit de markt / ondernemers, dit ter beoordeling van de werkgroep . zoals: preventie training, algemene voorlichting. ondermijnende criminaliteit met de gevolgen / risico's voor ondernemers, cybercriminaliteit	O / W
13	x	x	x				x		AED's	Jaarlijks via herinneringsmail / nieuwsbrief ondernemers attenderen op verwijzing naar de diverse sites waar aangegeven wordt waar de locaties van de AED's zich bevinden Ook met behulp van de website www.hartslagnu.nl of andere website(s)	O
14			x		x				AED's	Onderzoeken indien nodig tot plaatsen van meerdere AED's in de openbare ruimte.	O
15		x					x	x	Waak Samen App / Whatt's App	Onderzoeken of het zinvol is om een App groep op te richten met de ondernemers, om eventuele incidenten of calamiteiten te melden.	O